

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HUMANICATION B.V.**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Humanication B.V., hierna te noemen 'Humanication', betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, hierna te noemen 'trainingen'.
2. Afwijking van deze voorwaarden is slechts bindend indien en voor zover dit schriftelijk is bevestigd door de statutair directeur van Humanication.

### **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Humanication en de deelnemer komt tot stand door:
  - a. ondertekening door de deelnemer van het daartoe bestemde inschrijf- of aanmeldingsformulier;
  - b. aanmelding of opdracht op afstand door de deelnemer via e-mail of website of;
  - c. schriftelijke bevestiging door Humanication aan de deelnemer van diens telefonische aanmelding of opdracht.
2. De deelnemer verklaart door middel van ondertekening van het inschrijf- of aanmeldingsformulier akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Humanication.

### **Artikel 3. Annulering / Verplaatsing**

#### ***Persoonlijke-/ relatieontwikkeling/Coach academy trajecten***

1. De deelnemer heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Annulering voor aanvang van de eerste trainingsdag door de deelnemer van de overeengekomen opleiding of training geschiedt telefonisch via 020 – 5062070 of per e-mail: info@humanication.nl
3. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen training wordt 5% van de totale trainingskosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen de 30 dagen en 15 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen training wordt 10% van de totale trainingskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen trainingsdag wordt 20% van de totale trainingskosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
4. Op verzoek van de deelnemer kan in overleg besloten worden om de training op een later moment te volgen. Bij verplaatsing van de cursus binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen opleidings- of trainingsdag wordt een bedrag van € 100,- exclusief btw in rekening gebracht. Indien de klant gebruik heeft gemaakt van deze mogelijkheid en vervolgens wilt annuleren worden de annuleringskosten (zie artikel 3, lid 3) berekend met het moment van aanvragen van deze verplaatsing ten opzichte van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen training.

#### ***Incompany trajecten***

5. Incompany trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat Humanication gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:
  - a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door Humanication gemaakte kosten (door Humanication te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 100,- aan administratie-/annuleringskosten.
  - b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door Humanication is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door Humanication gemaakte kosten (door Humanication te specificeren).
6. Humanication heeft het recht de training te annuleren of deelname van een deelnemer of opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige aan Humanication betaalde bedrag.

7. Humanication heeft het recht deelname van de deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten of te annuleren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
8. Indien een training niet op de geplande data kan plaatsvinden, wordt de deelnemer hierover uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voor aanvang van de training geïnformeerd. In overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
9. Indien een deelnemer niet op de geplande data de training kan volgen, heeft hij het recht om met inachtneming van het in het eerste lid gestelde zich voor andere trainingsdata in te schrijven.
10. Indien een deelnemer zich tijdens een training terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4. Prijzen en betaling**

1. De verschuldigde deelnamekosten dienen te zijn voldaan voor aanvang van de training, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De prijzen van trainingen zijn vermeld op de website van Humanication. Genoemde prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief BTW. Deze prijzen zijn bindend. Humanication heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een training de dan geldende prijs ongewijzigd zal blijven.
3. De wijze van betaling dient op het formulier van inschrijving te worden aangegeven. Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, komen bovendien alle daaraan verbonden kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de deelnemer. De deelnemer blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de deelnamekosten.

### **Artikel 5. Intellectueel eigendom**

Het auteursrecht op de door Humanication uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij Humanication, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het materiaal zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de statutair directeur van Humanication, zal door de deelnemer geen gegevens uit, gedeelten van en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd dan wel openbaar worden gemaakt.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. Humanication aanvaardt aansprakelijkheid jegens de deelnemer voor schade ontstaan als gevolg van een aan Humanication toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
2. Humanication kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hetgeen de deelnemer na de training met de opgedane kennis doet.
3. Humanication is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van de training.

### **Artikel 7. Forum en toepasselijk recht**

1. Op iedere overeenkomst tussen Humanication en een deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met Humanication zullen partijen zich inspannen om die op te lossen met behulp van mediation conform het alsdan geldende en daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
3. Indien het onmogelijk bleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dit geschil worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, zulks behoudens voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.